

#### INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Oxford School of English srl (c.f. p.iva 01112330269) con sede in via Risorgimento, 34 Treviso (di seguito anche il Titolare), in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 2016/679, fornisce a Lei le seguenti informazioni in relazione ai tuoi dati personali di cui il Titolare entrerà in possesso:

##### 1. Tipologia dei dati trattati

I dati personali trattati dal Titolare comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi, il nome, cognome, data di nascita ed indirizzo di residenza;
- Dati di contatto e di accesso, quali, indirizzo email, numero di telefono;
- Dati di pagamento e bancari, quali il numero di conto corrente o codice IBAN;

(nel seguito definiti congiuntamente i "Dati").

##### 2. Finalità e base del trattamento dei dati.

Il trattamento dei Dati è effettuato dal Titolare nello svolgimento della sua attività commerciale ed economica per le seguenti finalità:

- permetterLe di richiedere, ottenere, accedere e fruire dei servizi forniti dal Titolare;
- adempiere agli obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (ad es. obblighi fiscali e contabili);
- (le finalità di cui alle lettere da a) e b) sono congiuntamente definite "Finalità Contrattuali")
- per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti, anche attraverso terze parti;
- per l'attività di customer care;
- (le finalità dalla lettera c) e d) sono congiuntamente definite "Finalità di Legittimo Interesse")
- per fornirLe, ai sensi dell'articolo 130 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice Privacy), comunicazioni di marketing tramite e-mail su servizi e/o prodotti analoghi a quelli che il Titolare Le fornisce (quali informazioni ed offerte commerciali sui corsi di lingua, esami di lingua, traduzioni, city camp, viaggi studio e sui servizi in genere offerti dal Titolare, nonché per l'invio di inviti ad eventi, anche con finalità di marketing, organizzati dal Titolare stesso);
- su Suo consenso, per la vendita diretta da parte di soggetti terzi di servizi e per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi stessi. A tal fine il Titolare potrà cedere i Dati ad imprese affiliate al Titolare e allo stesso collegate mediante la rete di franchising Oxford School of English nonché ad imprese facenti parte dei canali commerciali di Oxford School (quali Cambridge Assessment English), nonché a soggetti terzi per l'invio di comunicazioni di carattere pubblicitario e commerciale su prodotti e servizi analoghi a quelli offerti dal Titolare;
- su Suo consenso, per l'uso delle immagini fotografiche, video, registrazioni anche vocali, riprese in occasione dei corsi di lingua, degli esami o degli eventi organizzati dal Titolare (le finalità dalla lettera e) a g) sono congiuntamente definite "Finalità di Marketing");
- su Sua richiesta, qualora Lei non sia già nostro cliente o non sia già iscritto alla nostra newsletter per: fornirLe le informazioni e/o i servizi richiesti (quali: rispondere ad una domanda o richiesta di contatto eventualmente da Lei inoltrata, eseguire i processi di registrazione dell'account, gestire l'autenticazione sul Sito Web e gli account dell'utente)
- (la finalità di cui alla lettera h) è definitiva "Finalità Informativa")

##### 3. Conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il trattamento dei Dati per le Finalità Contrattuali di cui alla lettera a) e b) è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività richiesta e precludere al Titolare di fornire il servizio da Lei richiesto.

Il trattamento dei Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di cui alla lettera c) e d) è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare che è equamente bilanciato con i Suoi interessi, diritti e libertà, in quanto l'attività di trattamento dei Dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni ivi indicate.

Il trattamento dei Dati per Finalità di Marketing è basato:

- per quanto riguarda l'art. 2 lettera e), sull'articolo 130 del Codice Privacy, che consente di inviare comunicazioni di marketing tramite e-mail inerenti servizi e/o prodotti analoghi a quelli forniti, cui Lei potrà opporsi al momento della raccolta dei dati e in ogni successiva comunicazione;
- per quanto riguarda l'art. 2 lettere f) e g), sul Suo consenso.

Il trattamento dei Dati per Finalità di Marketing è facoltativo. Pertanto in caso di opposizione alle comunicazioni di marketing o di rifiuto a fornire il relativo consenso, o di revoca dello stesso, Lei non riceverà le comunicazioni di marketing di cui alle lettere e)-g) e/o non vedrà utilizzate immagini fotografiche, video, registrazioni anche vocali, riprese in occasione dei corsi di lingua, degli esami o degli eventi organizzati dal Titolare. In ogni caso, Lei potrà revocare i consensi al trattamento dei Dati e opporsi all'invio di tutte le comunicazioni di marketing in qualsiasi momento, attraverso le modalità previste dalla presente informativa.

##### 4. Modalità del trattamento dei Dati.

Il trattamento dei Dati sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi con misure tecniche ed organizzative adeguate in relazione alla natura, all'oggetto, alle finalità e al contesto del trattamento.

##### 5. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'articolo 2:

- ad incaricati del trattamento, a dipendenti e collaboratori comunque denominati del Titolare;
- a soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società che erogano servizi anche on line di fatturazione, e di marketing, studi professionali, consulenti) che operano in ausilio del Titolare anche con attività in outsourcing ed in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità di trattamento, i quali opereranno quali responsabili esterni di trattamento;
- Senza necessità del Suo consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità contrattuali a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle suddette finalità dette.

##### 6. Trasferimento dei dati all'estero

I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'UE, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea e in particolare nel Regno Unito.

Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione Europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, la Società adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i Dati. Conseguentemente, l'eventuale trasferimento dei Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.

Nel caso in cui Lei desiderasse ottenere maggiori informazioni in merito alle garanzie in essere e richiedere una copia delle stesse, può contattare in ogni momento il Titolare secondo le modalità indicate in questa informativa.

##### 7. Periodo di conservazione dei Dati

I Dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali Dati sono stati raccolti, come affermato in questa informativa. In ogni caso, i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei Dati per le finalità riportate di seguito:

- per le Finalità Contrattuali e di Legittimo Interesse i Dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi da Lei richiesti e per i 10 anni successivi alla cessazione della fornitura, fatti salvi eventuali rinnovi e i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- per le Finalità di Marketing, i Dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi da Lei richiesti ed un periodo di 24 mesi successivi all'ultimo contatto, da intendersi, tra gli altri, la partecipazione ad un evento del Titolare, la fruizione di un servizio fornito dal Titolare o l'apertura di una newsletter (congiuntamente definiti l' "Ultimo Contatto");
- per la Finalità Informativa per il tempo necessario per evadere la Sua richiesta.

##### 8. Diritti dell'interessato.

In relazione al trattamento dei Dati descritto in questa informativa, Lei può esercitare in ogni momento, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere una copia in formato elettronico dei Dati che la riguardano, per trasferirli a sé stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui la Società effettui il trattamento di tali Dati sulla base del Suo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi richiesti ed i Dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati)

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo: amministrazione.oxfordschool@legallmail.it

Nel contattarci, Lei dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email e/o numero di telefono per essere sicuro che la Sua richiesta possa essere gestita correttamente.

##### 9. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a variazioni anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Eventuali modifiche saranno notificate in anticipo.

##### 10. Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento dei dati è Oxford School of English S.r.l. (c.f. e p.iva 01112330269) con sede in Treviso in via Risorgimento, 34.

Dando atto di aver letto e compreso l'informativa suddetta, manifesto espressamente il consenso alla cessione dei miei Dati da parte di Oxford School of English S.r.l a società a questa collegate per le finalità di marketing di cui all'art. 2 lett. f) al fine di ricevere da queste comunicazioni promozionali riferite ai propri prodotti

manifesto espressamente il consenso al trattamento delle immagini per le finalità di cui all'art. 2 lett. e). A tal fine acconsento che il Titolare utilizzi la mia immagine ripresa in occasione dei corsi di lingua, di esami o di eventi organizzati dal Titolare per fini pubblicitari, ivi compresa la pubblicazione dell'immagine nei social network del Titolare

manifesto espressamente il mio consenso per il trasferimento dei Dati in Paesi situati fuori dall'Unione Europea, in particolare nel Regno Unito